

Made in Berlin

Die BEK-Systemtechnik verbindet die Werte eines Familienunternehmens mit moderner Unternehmensführung. Als Tochterunternehmen der RUTRONIK-Gruppe bestehen beste Geschäftsverbindungen zu einem der weltweit leistungsfähigsten Distributoren von elektronischen Bauelementen.

BEK verfügt über langjährige Kundenbeziehungen, die von Verlässlichkeit und gegenseitigem Vertrauen geprägt sind. Wenn Sie sich für die sicheren Lösungen und Dienstleistungen der BEK-Systemtechnik entscheiden, profitieren Sie von vielen Vorteilen wie Qualität und Verfügbarkeit, Wettbewerbsfähigkeit, Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, unseren Kunden und Geschäftspartnern sowie Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Anforderungen.

Unsere Kernwerte

- Innovativer und moderner Service
- Zuverlässig bei Preis, Qualität und Liefertreue
- Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Kunden und Partnern
- Motivation und Freude an unserer Dienstleistung
- Offen gegenüber neuem Bedarf, Technologien und neuen Märkten



Kundenorientierung und Dienstleistungsanforderung

Die BEK-Systemtechnik hat es sich zum Ziel gesetzt, unsere Dienstleistungen von einer Qualität und Liefertreue zu liefern, die mindestens der Kundenerwartung und den gesetzlichen- wie den Umweltvorgaben entsprechen.

Mitarbeiter

Das wichtigste Kapital für die Sicherung der Zukunft unseres Unternehmens sind die Mitarbeiter. Sie repräsentieren unsere Stärke und Leistungsfähigkeit. Daher ist die Personalverantwortung eine bedeutende Aufgabe der Geschäftsführung. Eine der wichtigsten Pflichten besteht darin, die Arbeitsbedingungen, die Arbeitsplätze, das Arbeitsumfeld und die Organisation ständig so weiterzuentwickeln, dass Engagement und Motivation der Mitarbeiter gefördert werden und die Sicherheit am Arbeitsplatz gewährleistet ist. Unsere Dienstleistungen erfordern in besonderem Maße Teamarbeit. Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Qualität seiner Arbeit und ist aufgefordert, diese kontinuierlich zu verbessern und im Sinne unserer Nachhaltigkeitsstrategie zu hinterfragen. Verbesserungsvorschläge werden aktiv gefördert. Die Mitarbeiter erhalten dafür die erforderlichen Schulungen und Unterstützung.

Arbeitssicherheit, Sauberkeit und Ordnung

Dies sind persönliche Verpflichtungen, bei dem jeder seinen Beitrag leistet. Jeder trägt dazu bei, die Prozesse sicher zu gestalten und einzuhalten sowie kontinuierlich zu verbessern.

Fehler vermeiden und kostenbewusst handeln

Die Sicherstellung der Qualität ist eine permanente Aufgabe eines jeden Mitarbeiters und der Geschäftsführung. Nur ein enges Zusammenwirken aller Beteiligten kann zu dem gewünschten Erfolg führen und die Kundenzufriedenheit sicherstellen. Um den notwendigen Ertrag im Preiswettbewerb sicherzustellen, müssen wir im Unternehmen an allen Plätzen kostenbewusst denken und handeln. Unnötige Kosten durch Ausschuss, Nacharbeiten, Maschinenstillstand, schlecht genutzte Anlagen und Fehler an allen Plätzen müssen immer wieder betrachtet und reduziert werden. Unser Ziel ist es, Fehler im Vorfeld zu vermeiden.

- Das Erreichen einer größtmöglichen Kundenzufriedenheit ist einer unserer wichtigsten Unternehmensgrundsätze. Die Kundenerwartungen erfüllen wir mit: gleichbleibender guter Qualität und Service, hervorragende Betreuung und bestmögliche Information. Die Qualitäts- und Preisvorstellungen unserer Kunden zu erfüllen ist unser strategisches Ziel.
- Mit unseren Produkten wollen wir eine führende Stelle bei unseren Kunden erreichen und uns bzgl. Qualität unserer Halbzeuge, Termintreue und Flexibilität unter den besten Anbietern etablieren.
- Interne Kommunikation ist für uns sehr wichtig: Mitarbeiter und Führungskräfte informieren sich gegenseitig und problemlösend. Insbesondere versuchen wir die ertragsstarken, zukunftssträchtigen Kundengruppen intensiv und dauerhaft an unser Unternehmen zu binden, um Ressourcen gewinnbringend einzusetzen.
- Beschwerden von Kunden sammeln und bearbeiten wir systematisch. Wir befragen unsere Kunden regelmässig nach ihrer Meinung.
- Qualität geht jeden an, sie betrifft nicht nur die mit der Produktion befassten Mitarbeiter. Deshalb gehört die Sicherung und Steigerung der Qualität zur Aufgabe eines jeden Mitarbeiters. Das Qualitäts- und Kostenbewusstsein zu fördern ist ständige Führungsaufgabe.
- Bei der Sicherung und Steigerung unserer Qualität spielen ständige Weiterbildung und Motivation unserer Mitarbeiter eine wichtige Rolle.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung!
- In den Prozessen eine ständige Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements erreichen.
- Die Ansprüche aller an der Firma interessierten Parteien werden regelmässig einmal jährlich überprüft und in internen Unterlagen fixiert.